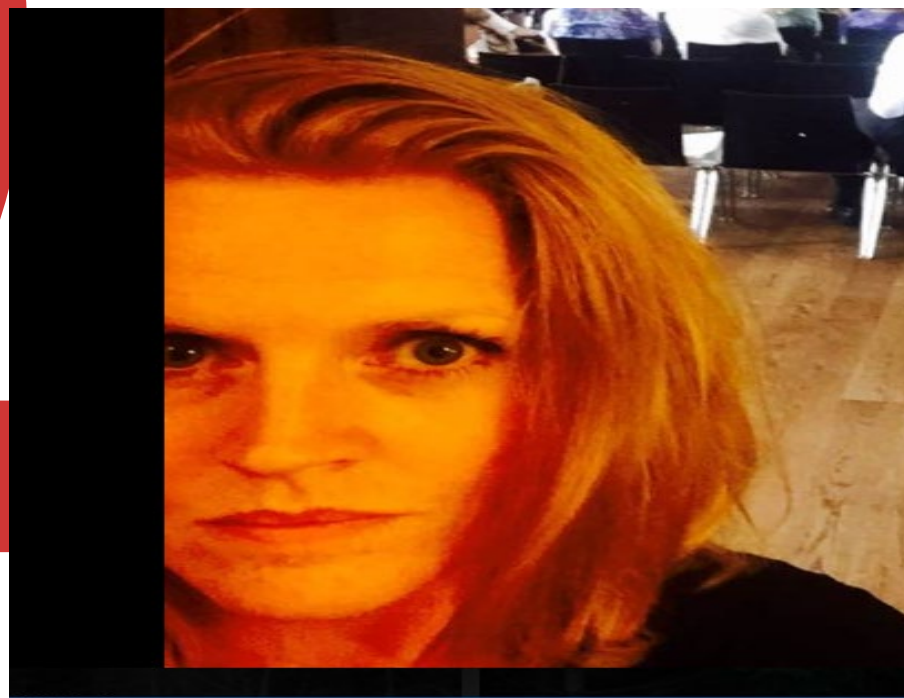


# Professionalisering af studiegrupper Inspirations- og kompetenceudviklingsdag

Udvikling af studerendes og underviseres  
konflikthåndteringsfaglighed



"Hvis jeg hører én til sige:  
*'men de er jo voksne  
mennesker'*, så flipper jeg  
ud"



# SAKKS



Supervision  
af  
kolleger, som  
arbejder med  
konfliktramte  
studiegrupper

At komme ind og ud af rummet for deltagelse  
Kørt ud på et sidespor



Hvad fortæller studerende  
om erfaringer med at være  
i konflikt?



*Og så den første gang vi sad sammen, da havde jeg ikke fundet nogen gruppe. Og det var ikke alle, der havde gjort dét. Og mange var blevet i de grupper, de havde inden ferien, fordi det havde fungeret for dem. Men det var jo ikke alle, det havde fungeret for – inklusiv mig.*

*Vi skulle selv kontakte de andre grupper. Eller – det fandt vi selv ud af, vi skulle gøre, for lærerne gjorde ikke rigtigt noget. De sagde, vi skulle bare finde en. Fordi de synes jo bare, at vi skulle gå i den gruppe, som vi var i før, for det havde alle andre jo gjort. Men det vidste vi godt ikke var godt at gøre. Så jeg kontaktede seks grupper, som sagde nej.*

**“Let og land”**



# Sessionens fokus

## Fokus

1. Hvorfor sætter vi ind på området konflikthåndtering?
2. Hvorfor sætter vi i Absalon ind med netop denne indsats?
3. De nærmere detaljer i indsatsen. Hvordan arbejder vi med kollegial sparring/vejledning/supervision?
4. Tilbagemeldinger fra undervisere som deltager i indsatsen
5. Udfordringer i indsatsen. Hvad er svært at få i gang?
6. Hvad gør vi fremadrettet i Absalon. Hvordan ser studieåret 2020-2021 ud?

# Find din samtale-sko-makker



# 1 .Hvorfor sætter vi ind på området konflikthåndtering?

Hvad fortæller projektgruppens undersøgelse fra projektår 1?

- ❖ *Tydeliggør for de studerende, **hvordan de kan få hjælp**, hvis/når de får brug for sparring og hjælp i forhold til samarbejde, **konflikthåndtering**, mv. i studiegruppen.*
- ❖ *Sørg for at de studerende tilegner sig kompetencer inden for professionel kommunikation, mødefacilitering og **konflikthåndtering**, så de har metoder til **selvstændigt at professionalisere studiegruppearbejdet**.*
- ❖ ***Undervisere efterlyser tydelig praksis**, samt tid til at inddrage **ressourcepersoner** (fx. studiegruppevejledere, 'studiegruppetjeneste')*

For mere info om undersøgelsens fund i afdækningen af UC'ers praksis på området - se:

<https://www.laereruddannelsesnet.dk/professionalisering-af-studiegrupper/>





Mediation med studiegrupper i konflikt

Professionalisering af  
studiegruppens samarbejde

# Hvad er det helt konkret vi gør?



Grundelementer i den kollegiale supervision:

Form: Iterative processer.  
Supervision med afsæt i  
filmoptagelser af  
konflikthåndteringsamta-  
ler med studiegrupper

Kompromisløst fokus på  
kvalitet i praksis!

# Supervision, vejledning - flydende betegnere. Hvordan faciliterer vi samtalen om praksis?



Proces-vejledning styrker:

- Vejsøgendes løbende refleksion over egen praksis.
- En kollegial kultur, som er kendetegnet ved indbyrdes sparring og refleksion.

# Hvad er intentionen med Absalons prøvehandling

- Kort sigt: fastholdelse af studerende på læreruddannelsen
- Lang sigt: kvalifikation af studerendes samarbejdskompetencer i professionen
- Intern kapacitetsopbygning af medarbejdere ifht mediation af konfliktramte studiegrupper og vejledning generelt

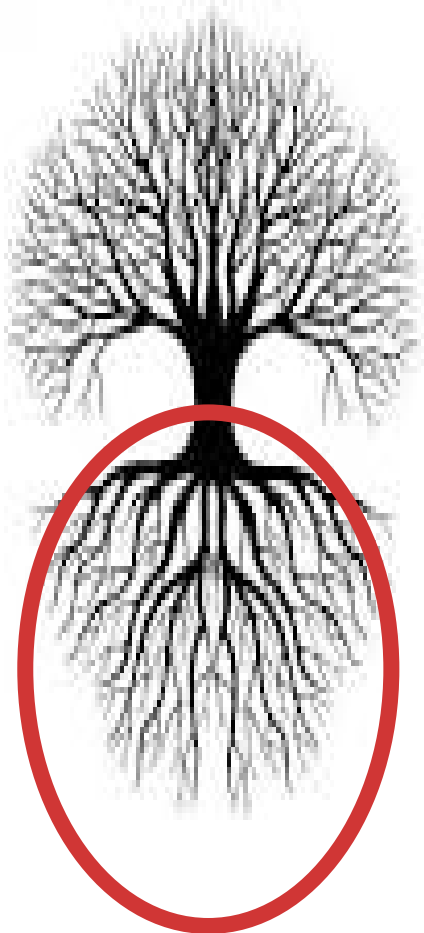
# Samtale med din skomakker



Hvilke vanskeligheder har du i særlig grad oplevet i arbejdet med studiegrupper i konflikt?

Hvad fanger i særlig grad din opmærksomhed i Absalons konflikthåndterings-indsats

# Forankring af arbejdet med professionalisering af studiegrupper

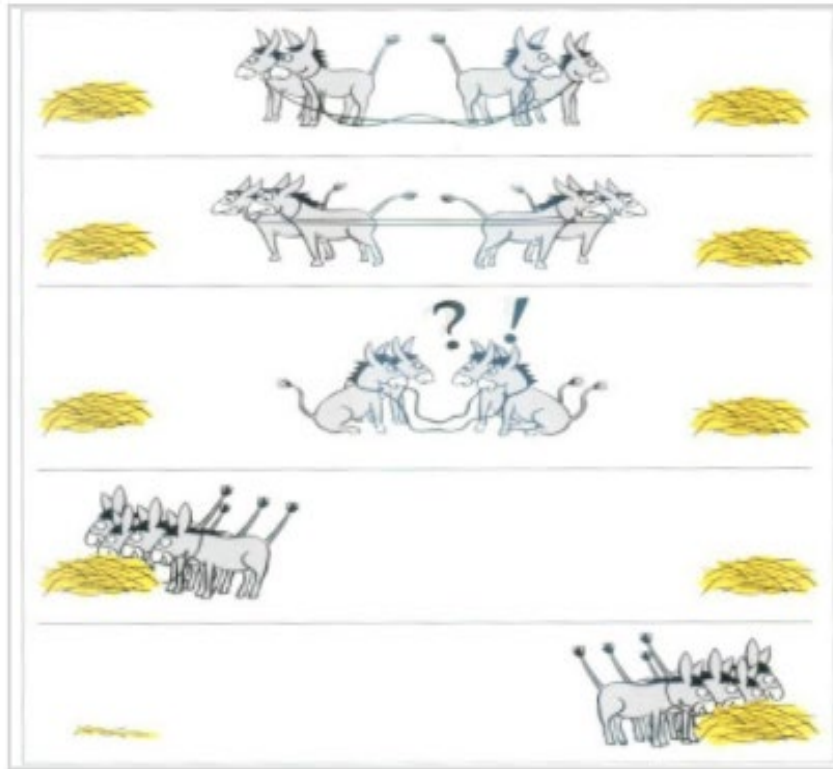


Hvordan sætter vi arbejdet i gang, så potentialet for forankring er stærkest i vores organisation?

Hvorfor afsæt i samarbejdet mellem undervisere?

Kompromisløst fokus på kvalitet i praksis!

Hvis bare, vi gør det godt og rigtigt, kan konflikter 'løses'. Hvad er vore kvalitetskriterier for mediationspraksis?



# Hvad melder vi i SAKKS ud til de studerende?

Tal med dit hold om, at studiegruppemediation er et tilbud til dem, og at du tilbyder støtte til konflikthåndtering. (af og til ønsker studerende hjælp fra en fagperson, som ikke er deres underviser. Hvis det er tilfældet er der mulighed for at en kollega fra 'SAKKS-gruppen' er gruppen behjælpelig).

Skriv til Trine og Lisbet, hvis der er en gruppe, som ønsker hjælp til mediation af en, som ikke er holdets underviser.



# At få åbnet døren til konflikthåndtering og filmoptagelser. Ikke nemt

Kære Studiegrupper (fortæl på holdet)

I Absalon arbejder vi på at styrke vores kapacitet til at støtte studiegrupper i konflikt. Hvis/når du og din studiegruppe kommer i konflikt er jeg til jeres rådighed for at støtte jer til at håndtere konflikten. Den støtte, jeg faciliterer, er en mediationssamtale – eller sagt med andre ord en konflikthåndteringssamtale. Målet med denne samtale er at styrke jeres samarbejde, få erfaringer med at håndtere konflikter professionelt og sidst men ikke mindst er målet at styrke jeres trivsel i studiegruppen. De fleste studerende mistrives og er pressede, når der er konflikter i studiegruppen.

Det kan være svært at sige til sin underviser 'hey, vi har konflikter i vores gruppe'. Vi kan på det varmeste anbefale, at I tager fat i mig, hvis/når konflikter opstår.

Kære Studiegruppe

Vi ses om en uge til mediationssamtale. Jeg glæder mig til at se jer. Som jeg tidligere har fortalt jer, har vi i Absalon et fokus på at styrke konflikthåndteringen i grupper. Derfor er vi en mindre gruppe undervisere, som sammen arbejder med kollegial supervision for at støtte og styrke vores støtte til studiegrupper arbejder med konflikter.

Derfor vil jeg, når vi ses til mediationen spørge jer om jeg må filmoptage vores samtale. Samtalen vil blive optaget, hvis alle i gruppen siger ja til det.

Efter vi har gennemført samtalen, vil jeg igen efter samtale afslutning spørge om jeg stadig må bruge denne optagelse til interne underviser-kompetenceudvikling. Hvis bare én af jer efter optagelsen alligevel ikke ønsker, at vi bruger denne optagelse, så vil optagelsen blive slettet og således ikke blive brugt.

Grupper som får støtte til konflikthåndtering synes som regel at der er meget på spil og at det er vanskeligt at sidde med sin studiegruppe og håndtere en konflikt sammen. Derfor er det vigtigt at understrege, at disse film kun bliver brugt til vores interne kompetenceudvikling mellem de 7 undervisere, som samarbejder om det.

Det kan også være i tænk at der er en særlig sekvens, som I ønsker vi ikke bruger.

Hvis I siger ja til at vi bruger filmen, vil den blive brugt i fortrolighed mellem de 7 kolleger, som jeg samarbejder med om at styrke Absalons kapacitet til at støtte grupper i konflikt. Fokus vi derfor, når mine kolleger ser på filmen sammen med mig være på mig som mediator. Filmen vil kun blive brugt i denne sammenhæng.

# De nærmere detaljer i indsatsen. Grundkontrakt i SAKKS

- Stillads for vores arbejde: vi arbejder meget struktureret i dette rum for at understøtte vores processer
- Stillads for stud: facilitering af stud gr (også fagsprogs-stillads for mediationenerne og studiegruppe-praksis lige efter medationen)
- Vi arbejder med fortrolighed – inden vi går fra hinanden, genbesøger vi lige, hvad som kan deles, hvad som holdes fortroligt

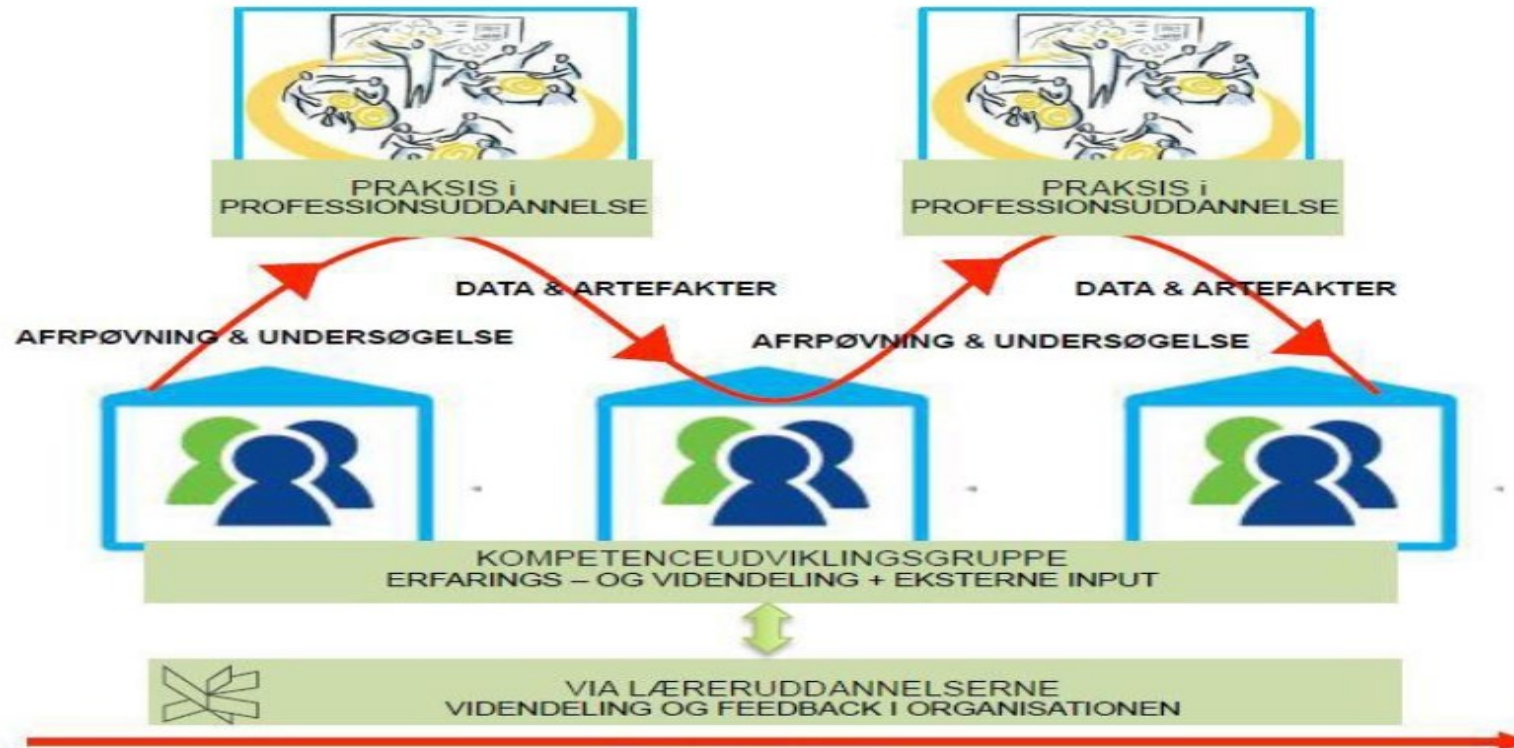
# Stillads for mediationssamtalen

1. Mediator byder velkommen
2. Mediator definerer rammer og spilleregler
3. Deltagerne skriver stikord:
  - a. "Hvordan har jeg det i studiegruppen?"
  - b. "Hvordan har jeg brug for, at vi arbejder fremover?"
4. De studerende fortæller
5. Mediator samler op på runden
6. Ønsker til det fremtidige samarbejde
7. Ønskerne deles (både eget + hvad er vigtigt for en anden)
8. En referent udpeges
  - a. studiegruppens deltagere supplerer
  - b. Referenten refererer mediators og studiegruppemedlemmers bud på, hvad der fremrettet skal kendetegne studiegruppens mødepraksis.
  - c. Mediator samler op.
  - d. Runde: Kan og vil jeg samarbejde på måder som er skitseret i 8.C
9. Afslutning
10. Dato for næste møde



# Anbefalinger til efteruddannelse af undervisere. Fra afrapporteringen i projektår

1

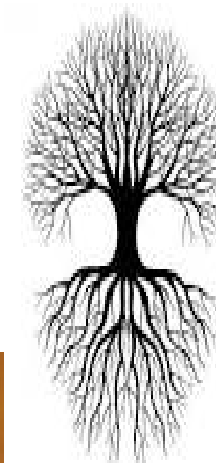


# Hvorfor er det ikke muligt at lade være?

Og så sagde de "Prøv at snakke med læreren". Og så gjorde jeg det. Så tog jeg ham med ud en dag og sagde "Du er nødt til at hjælpe mig". Og så var han sådan lidt "Øh, jah, men det vil jeg ikke rigtigt. For jeg vil ikke rigtigt tvinge nogen", sagde han. Og så sagde jeg "Hvad mener du"? Og så sagde han: "Jamen, har du spurgt"? Og så sagde jeg: "Jeg har spurgt alle. Jeg har spurgt *alle* grupper i klassen". Jeg tror, der var 15 grupper. "Jeg har spurgt dem alle sammen, og alle har sagt nej, fordi enten var vi for mange, eller også havde vi ikke samme ambitionsniveau, fik jeg at vide". Og han var sådan lidt; jamen, det ville han ikke rigtigt tvinge nogen til. Og hvis det var, jeg ikke fandt nogen, så måtte jeg jo arbejde alene, sagde han så.

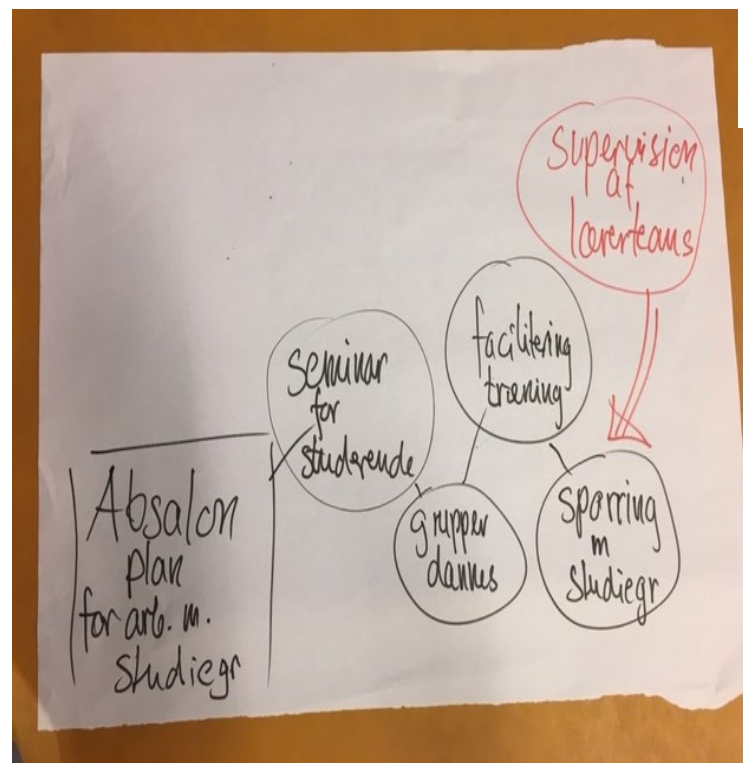


# Hvad gør vi fremadrettet i Absalon. Hvordan ser studieåret 2020-2021 ud?



Mediation med studiegrupper i konflikt


Professionalisering af studiegruppens samarbejde



## 1. årgang

- Obligatorisk forløb.
- Professionalisering af samarbejdspraksis.
- Studiegruppe-tjeneste

# Refleksion

Emne	Hvad ska vi udrette?	Proces	Tid
Tag afsæt i den røde taleboble.	Tænk, svar på spørgsmålet,	Alene tavs proces, skriv stikord/tegn 	5
Hvad har særligt inspireret?	Kende til hinandens svar	Par. Samtale med din skomakker	5
Del inspiration med et co-skomakker-par	Orienter om indsatser i kvartetten.	Kvartet-samtale	12 (2 minutter til hver)

Hvad inspirerer mig særligt i denne session?  
 Hvilke indsatser giver inspirationen mig lyst til at sætte i gang på 'mit UC' på:  
 Ledelses-niveau  
 Underviser-niveau  
 Studenter-niveau  
 Hvorfor er det lige præcis denne/disse indsatser, jeg får lyst til at sætte i gang? Hvad er det som er vigtigt for mig, som disse indsatser giver mulighed for at realisere?



Tak for i dag 😊

